

# VOTRE PROJET EST AUSSI LE NÔTRE!



INC.  
**garoy**  
CONSTRUCTION

COMMERCIAL  
INDUSTRIEL  
INSTITUTIONNEL  
BÂTIMENT LEED

4000, BOUL. SAINTE-ANNE  
QUÉBEC (QUÉBEC) G1E 3M5  
TÉL: (418) 661-1754

www.garoy.com

## M2S et l'industrie 4.0

# Une avenue essentielle

JACQUES BÉLANGER

jbelanger@journal-local.ca

**Lors de la rencontre d'information sur le virage 4.0 avec les spécialistes de la firme Raymond Chabot Grant Thornton, Mario Marcotte, président de M2S, a livré un témoignage fort éloquent sur les avantages d'adopter cette révolution industrielle. Le Journal des parcs industriels vous relate les grandes lignes.**

« Nous avons opté pour le 4.0 il y a plusieurs années et l'audit numérique a été réalisé chez nous il y a trois ans. Notre plan numérique est revu en planification stratégique annuellement. Et, chaque année, nous fixons nos priorités en fonction des six volets qui ont été cotés par le CRIQ (Centre de recherche industriel du Québec) lors d'audits numériques. Présentement, celui où nous devons accorder plus d'attention est celui de l'expérience client. Par contre, en matière d'outils numériques et de gestion numérique, nous sommes à 3.5 sur 4.

### Quelques pistes de réflexion destinées aux sceptiques

Afin de démontrer le bien-fondé de cette révolution, M. Marcotte a lancé quelques questions aux participants. « Qui, ici, signe encore des chèques? Je n'en signe plus. Qui, ici, fait encore des dépôts bancaires des chèques des clients? Je n'en fais plus. Qui, ici, reçoit ses états financiers de la comptabilité après deux jours ouvrables? Moi. Qui, ici, fait sa fin d'année fiscale après huit jours ouvrables? Moi. Vous comprendrez que le fait de confier la partie administrative à la technologie du 4.0, ça nous donne de l'avantage et de l'avancement concurrentiel, et ce, avant même de penser à installer un robot de 50 000 \$ ou 60 000 \$ sur le plancher de production. »

### Amélioration d'efficacité et rendement opérationnel (AERO)

M2S a fait ses premiers pas dans l'univers du 4.0 en commençant par l'amélioration d'efficacité et rendement opérationnel

(AERO). « Cela fait partie d'un élément de planification stratégique établi au départ et maintenant, tous mes équipements peuvent communiquer avec le réseau. Par exemple, à distance, je peux connaître l'état de mes ventes en temps réel, aux 30 secondes. Avec des données de ce genre-là, il n'y a personne, chez M2S, qui entre en réunion avec un carnet de notes. Nous sommes dans un environnement sans papier. »

### Un avantage sur les décisions à prendre

L'accès au 4.0 permet d'accéder rapidement aux décisions. « Le 4.0 donne un avantage énorme sur les décisions rapides que nous devons prendre sur le plan opérationnel et qui se prennent avant même de démarrer une activité de production. Avant de procéder à l'audit 4.0, nous avons fait réaliser un audit de valeur ajoutée qui nous a amenés à identifier tous les éléments qui n'en apportaient pas et ces derniers ont tous été éliminés. À la suite de ce changement, nous avons fait réaliser un audit qui nous a donné 73 % de valeur ajoutée. Sur le plan administratif, ça nous a permis de gagner 13 % de valeur ajoutée. Quant à nos nouveaux équipements, ils peuvent tous être contrôlés à distance grâce à une connexion sans fil (wi-fi). »

### La réaction des employés

Interrogé sur la façon dont les employés ont réagi devant ces changements, M. Marcotte répond que les craintes de perte d'emploi ont vite été écartées. « Nous avons dit à notre monde que nous allons les former et augmenter leur salaire. La ligne directrice, qui a été donnée par la haute direction, c'est conserver le même nombre d'employés, tout en augmentant le chiffre d'affaires. Avec cette mesure, les employés restent confiants et ne craignent pas d'émettre de nouvelles idées. À ce sujet, je dois vous dire que pendant l'implantation du projet AERO, nous avons tenu un audit Kaizen avec le personnel durant 12 jours. Si on ne met pas l'accent sur l'amélioration continue en donnant ces lignes directrices, ça risque de ne pas marcher. » ■



Mario Marcotte, président de M2S, a livré un témoignage fort éloquent sur les avantages d'adopter le virage 4.0.

C crédit photo : Jacques Bélangier